



 Solution Innovante pour Centres d'Affaires

Solution Digitale **6-en-1** pour Centres d'Affaires

Modernisez la gestion de vos clients, courriers et équipes avec une plateforme complète,
intuitive et professionnelle.



Site Web Professionnel



CRM & Gestion Clients



Gestion Courriers



AML / KYC Intégré



Facturation Peppol



Apps Mobiles

 PLATEFORME

Une plateforme **complète**

Tous les outils essentiels réunis dans une seule solution moderne et simple à utiliser



Site Web Professionnel

Un site moderne et responsive qui reflète l'image professionnelle de votre centre d'affaires.



CRM Complet

Centralisez toutes les informations clients, historiques et échanges en un seul endroit.



Gestion des Courriers

Système intelligent de réception, notification et suivi des courriers de vos clients.



App Mobile Clients

Vos clients accèdent à leurs informations et courriers depuis leur smartphone.



App Mobile Staff

Votre équipe gère les courriers et les clients en mobilité avec efficacité.



Hébergement & Support

Hébergement sécurisé, maintenance continue et support technique inclus.

⚡ PRODUCTIVITÉ

Gestion **rapide** des courriers

Réception et notification des enveloppes en quelques secondes grâce à l'application mobile du staff.



Photo de l'enveloppe

Le personnel prend simplement une photo de l'enveloppe reçue.



Notification instantanée

Le client est immédiatement notifié sur son smartphone.



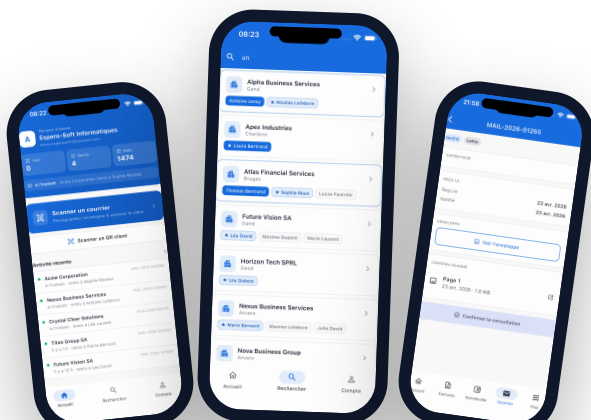
Enregistrement automatique

Le courrier est automatiquement archivé dans le CRM.



Gain de temps

Réduction considérable du temps de traitement pour l'équipe d'accueil.



3 sec

Temps de traitement d'un courrier

100%

Courriers tracés et archivés

0

Appel à la réception nécessaire

APPS NATIVES

Applications mobiles dédiées

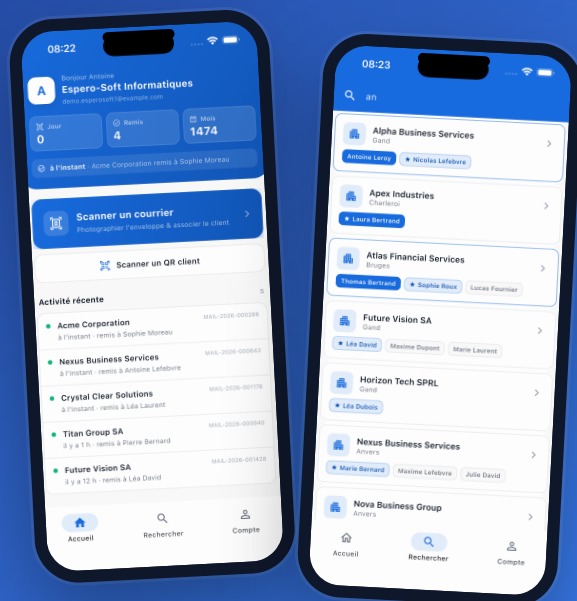
Des outils pensés pour chaque utilisateur — staff et clients



Application Staff

Pour votre équipe d'accueil et de gestion quotidienne.

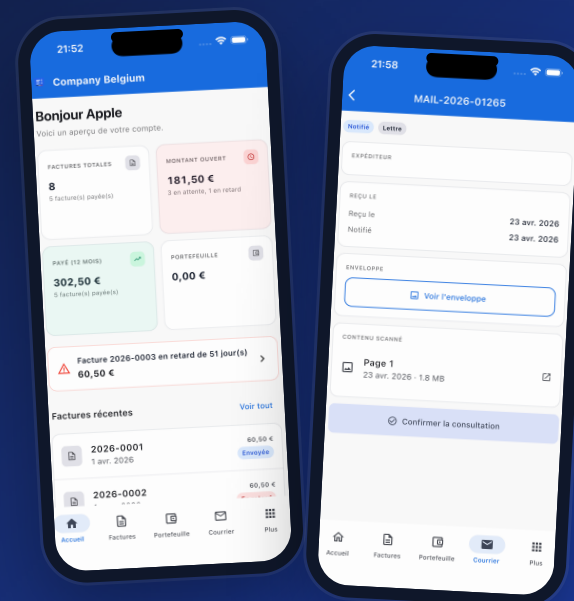
- ✓ Scanner et photographier les enveloppes
- ✓ Notifier les clients instantanément
- ✓ Accéder aux informations clients
- ✓ Suivre les tâches et actions
- ✓ Gagner du temps au quotidien



Application Clients

Pour les entreprises domiciliées dans votre centre.

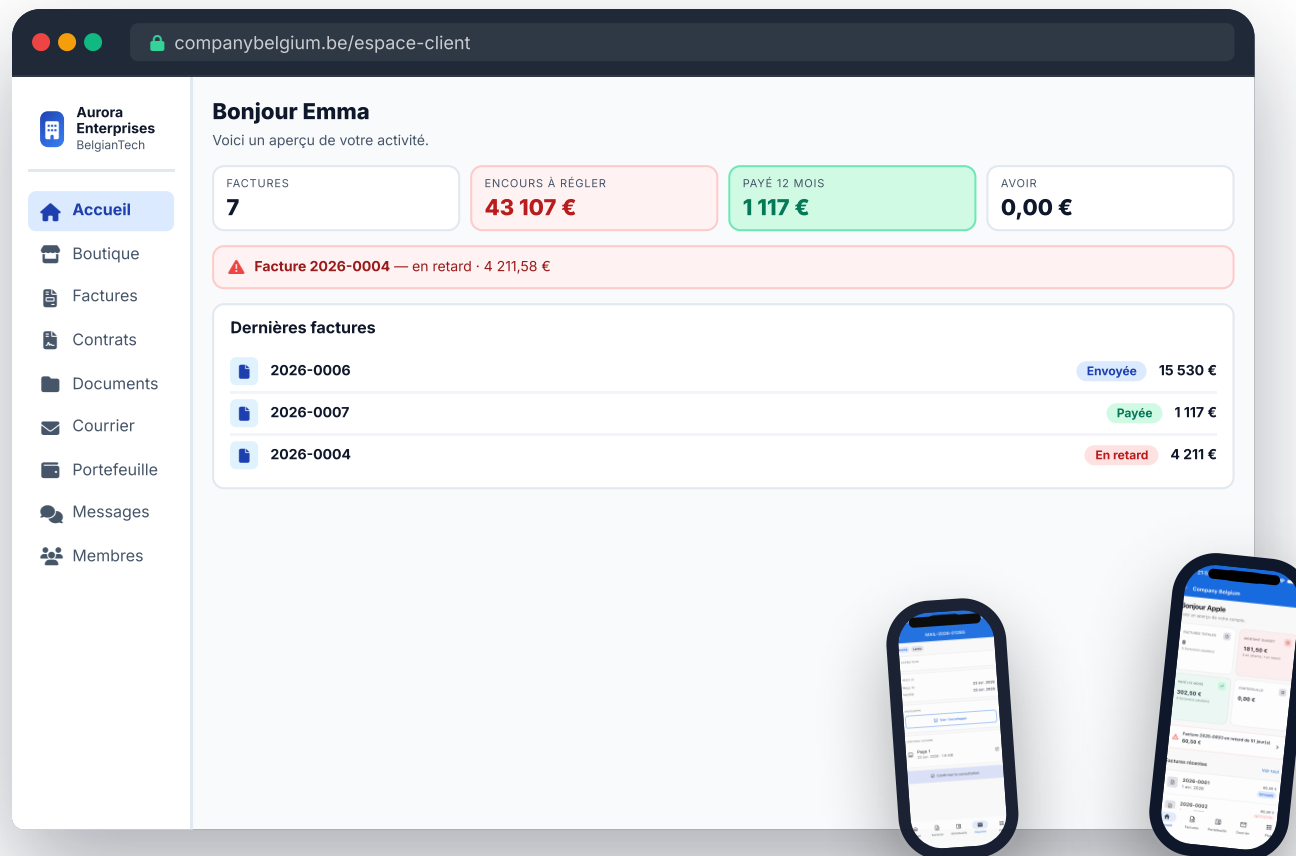
- ✓ Recevoir les notifications instantanées
- ✓ Voir la photo de leurs courriers
- ✓ Suivre les courriers en temps réel
- ✓ Accéder aux informations importantes
- ✓ Communiquer avec le centre



 MULTI-CANAL

Vos clients connectés **partout** · Web & Mobile

Chaque client de votre centre dispose d'un espace dédié accessible 24/7 — depuis le navigateur web ou les apps mobiles natives iOS & Android.



Factures & paiements

Consultation, téléchargement PDF et paiement en ligne sécurisé.



Courriers en temps réel

Photo de l'enveloppe, contenu scanné, archivage automatique.



Contrats & documents

Tous les documents administratifs disponibles en quelques clics.



Messagerie & support

Échangez directement avec votre centre depuis l'espace client.



Une expérience client premium, sur tous les appareils

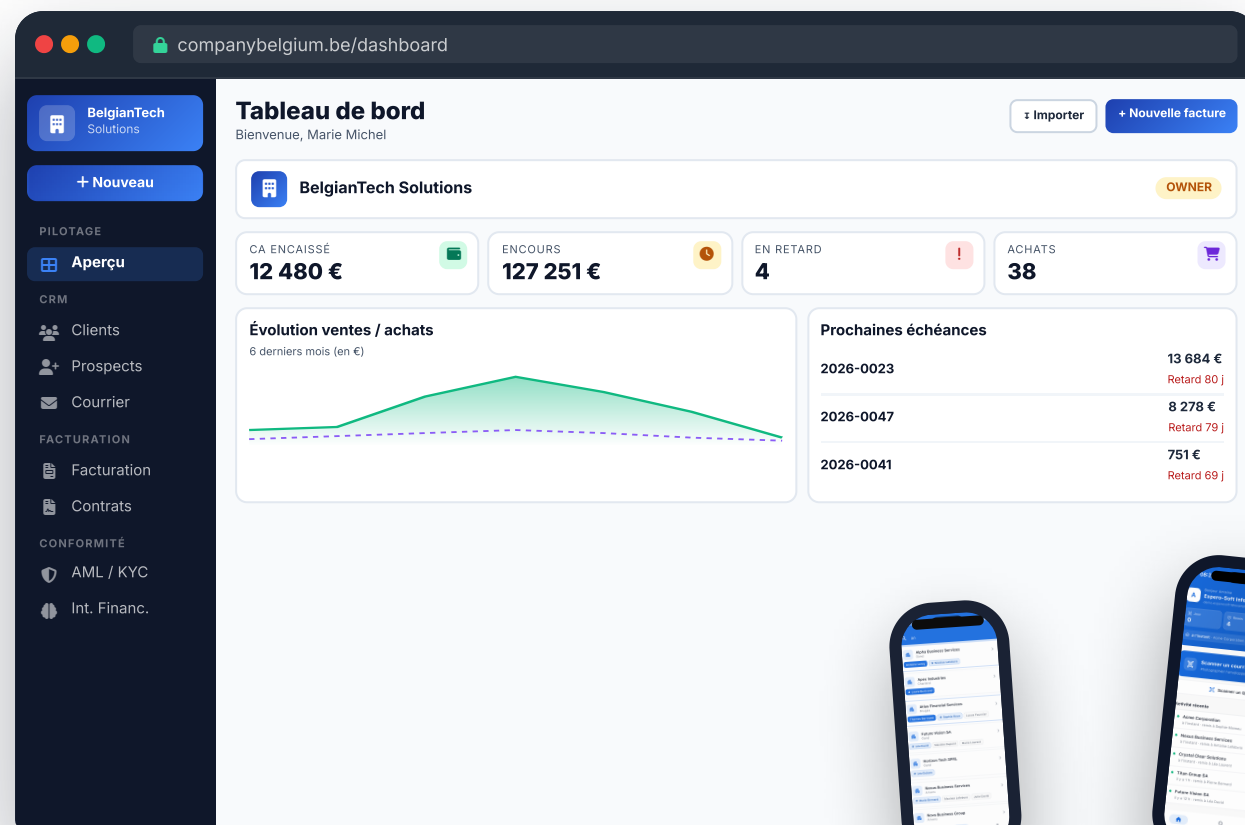
Authentification sécurisée · interface synchronisée web ↔ mobile · disponible 24/7 sans appel à la réception.



PILOTAGE CENTRE D'AFFAIRES

Espace Staff Web & Mobile

Une console web complète pour piloter votre centre — couplée à une app mobile native pour traiter les courriers en mobilité (scan, notification, livraison).

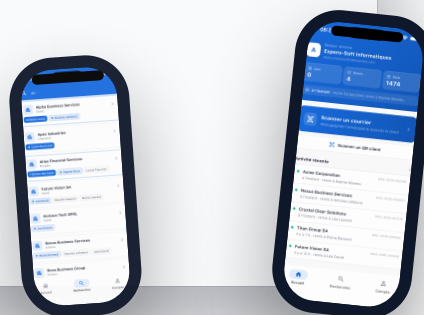


1 Scan de l'enveloppe
Photo + reconnaissance du destinataire en 1 geste.

2 Notification client
Push instantané sur l'app + email avec aperçu.

3 Livraison & signature
Identification du porteur, pièce ID, signature.

4 Archivage CRM
Historique courrier traçable côté web & mobile.



Workflow optimisé : de la réception à la remise en quelques secondes

Console web complète pour la direction · app mobile native pour les agents d'accueil · synchronisation temps réel.

Web

iOS

Android

 RELATION CLIENT

CRM complet pour centres d'affaires

Centralisez toutes vos opérations dans un seul outil puissant



Gestion des entreprises

Fiches clients complètes et organisées, données BCE/KBO en temps réel.



Historique courriers

Traçabilité complète des réceptions et notifications.



Archivage documents

Stockage sécurisé des pièces et documents professionnels.



Suivi des échanges

Historique complet des communications avec chaque client.



Gestion administrative

Contrats, factures et documents centralisés.



Organisation complète

Toutes les informations accessibles d'un seul clic.

 CONFORMITÉ OBLIGATOIRE

Module **AML / KYC** indispensable

Respectez vos obligations légales en matière de lutte anti-blanchiment et de connaissance client.



KYC — Know Your Customer

Vérification complète de l'identité de vos clients et bénéficiaires effectifs.

- ✓ Collecte automatisée des documents
- ✓ Vérification d'identité numérique
- ✓ Identification des UBO
- ✓ Scoring de risque automatique



AML — Anti Money Laundering

Détection et prévention du blanchiment d'argent conformément à la réglementation.

- ✓ Screening PEP & Sanctions
- ✓ Surveillance des transactions
- ✓ Alertes automatiques
- ✓ Rapports de conformité



Intelligence Financière

Analyse avancée et surveillance continue de vos relations d'affaires.

- ✓ Veille BCE automatique
- ✓ Monitoring continu
- ✓ Analyse des risques
- ✓ Historique complet



Obligation Légale LOI BELGE

Les centres d'affaires sont des entités assujetties à la loi anti-blanchiment en Belgique. Vous êtes tenus d'identifier vos clients, de comprendre la nature de leur activité et de signaler toute transaction suspecte à la CTIF. Notre solution vous accompagne dans toutes ces obligations.

 NORME EUROPÉENNE

Facturation **Peppol** conforme aux standards européens

Émettez et recevez des factures électroniques conformes — obligatoire pour les marchés publics en Belgique et en Europe.



Factures Électroniques

Format UBL conforme aux exigences Peppol.

- ✓ Format UBL 2.1
- ✓ Validation automatique
- ✓ Signature électronique
- ✓ Archivage légal 10 ans



Réseau Peppol

Connexion au réseau européen pour vos échanges.

- ✓ Access Point certifié
- ✓ Envoi B2G & B2B
- ✓ Réception automatique
- ✓ Traçabilité complète



Marchés Publics

Facturation directe des administrations européennes.

- ✓ Directive 2014/55/UE
- ✓ Mercurius (BE)
- ✓ Chorus Pro (FR)
- ✓ SDI (IT)



Automatisation

Cycle de facturation automatisé de bout en bout.

- ✓ Génération automatique
- ✓ Rappels de paiement
- ✓ Réconciliation bancaire
- ✓ Rapports comptables


39

Pays connectés


300K+

Entreprises enregistrées


1 Mrd+

Transactions par an


100%

Conforme législation belge

 **B2G obligatoire 2024**

ACQUISITION AUTOMATIQUE

Programme de parrainage intégré

Activez en 1 clic — vos clients deviennent vos meilleurs apporteurs d'affaires. Vous configurez les règles, ils recommandent automatiquement.

CÔTÉ STAFF · CONFIGURATION



Programme de parrainage

Configurez les règles de récompense en quelques clics

- ☒ Activer le programme 🔘
- Récompense parrain 10,00 €
- Bonus filleul 5,00 €
- Versement 1^{re} facture payée
- ☒ Approbation auto 🔘
- Type récompense Montant fixe (€)



CÔTÉ CLIENT · RECOMMANDATION



Recommandez, gagnez

Recommandez un client et gagnez 10,00 € sur votre avoir.

companybelgium.be/referral/JYFKEGU8R



Email



WhatsApp



LinkedIn



QR Code

CLICS
24

SOUSSIONS
3



Activation 1 clic

Programme actif immédiatement.



Récompenses configurables

Montant fixe ou pourcentage.



Lien & QR personnels

Tracking automatique & précis.



Partage multi-canal

Email · WhatsApp · LinkedIn · X.



Transformez chaque client en ambassadeur

Acquisition à coût marginal · suivi automatique des conversions · récompenses créditées sur l'avoir commercial.

⚡ Activable 24/7

📈 ROI mesurable

CONFIANCE OPÉRATIONNELLE

Sécurité, conformité & infrastructure

Vos données protégées · vos obligations légales couvertes · votre service garanti par un SLA contractuel.



Hébergement & données

Infrastructure européenne souveraine, sécurisée et conforme RGPD.

- ✓ Hébergement EU (Belgique & UE)
- ✓ Datacenters certifiés **ISO 27001**
- ✓ Chiffrement **TLS 1.3** & AES-256
- ✓ Backups quotidiens · rétention 30 j
- ✓ Plan de reprise d'activité (PRA)
- ✓ Conformité **RGPD** native
- ✓ Pseudonymisation des données sensibles
- ✓ Audit logs & traçabilité complète



Conformité réglementaire

Vos obligations légales belges & européennes prises en charge.

- ✓ Loi anti-blanchiment **BE / CTIF**
- ✓ Identification UBO · registre BCE/KBO
- ✓ Screening **PEP & sanctions** auto
- ✓ Directive **2014/55/UE** marchés publics
- ✓ **Peppol Access Point** certifié
- ✓ Archivage légal **10 ans** inclus
- ✓ Veille juridique permanente
- ✓ Mises à jour réglementaires automatiques



Service & SLA garanti

Engagement contractuel sur la disponibilité et la réactivité.

- ✓ Disponibilité **99,9 %** garantie
- ✓ Monitoring & supervision **24/7**
- ✓ Support **FR / NL / EN** dédié
- ✓ Réponse < 4 h (heures ouvrées)
- ✓ Incidents critiques < **1 h**
- ✓ Mises à jour sans interruption
- ✓ Migration assistée des données
- ✓ Hotline directe avec votre référent



Une plateforme conçue pour les exigences belges & européennes

Hébergement EU · RGPD · ISO 27001 · CTIF · Peppol — votre conformité & votre service garantis contractuellement.



RGPD



ISO 27001



Peppol



CTIF

👑 OFFRE CENTRES D'AFFAIRES

Plan Enterprise — Tarif modulaire

À partir de 500 €/mois · tarif ajusté selon le volume et les options activées · usage généreux inclus.



Enterprise

Pour les centres d'affaires exigeants

À PARTIR DE

€ 500

par mois — HT

Tarif modulé selon volume & options · TVA 21% BE

 **1 mois d'essai sans engagement**

puis contrat annuel · 12 mois minimum

 SLA garanti · Support dédié · Conformité incluse

MEILLEURE OFFRE



CRM Clients ∞ ILLIMITÉ

Clients domiciliés sans limite.



Prospects ∞ ILLIMITÉ

Pipeline complet de prospection.



Facturation Peppol ∞ ILLIMITÉ

Factures électroniques européennes.



Contrats ∞ ILLIMITÉ

Tous vos contrats de domiciliation.



Courriers ∞ ILLIMITÉ

Volume de courriers illimité.



Stockage ∞ ILLIMITÉ

Archivage sans limite de capacité.



AML / KYC ∞ ILLIMITÉ

UBO, CTIF, PEP & sanctions.



Intelligence Financière ∞ ILLIMITÉ

Scoring, analyse, alertes auto.



Équipe ∞ ILLIMITÉ

Membres internes sans surcoût.



White-Label ∞ MULTI

Multi-domaines + interface marque.

AVANTAGE TARIFAIRE

Pourquoi notre offre est imbattable ?

Comparez et constatez : l'offre Enterprise vous fait économiser massivement.



Recruter un développeur en interne

2 800 € — 4 500 €

salaire brut mensuel

- ✗ + 35 à 50 % de charges patronales (BE)
- ✗ Recrutement long & coûteux (3-6 mois)
- ✗ Équipement, licences, formations à charge
- ✗ 6 à 12 mois pour livrer une 1^{re} version
- ✗ Maintenance, bugs & correctifs quotidiens
- ✗ Veille technique permanente requise
- ✗ Couvrir front + back + mobile + DevOps
- ✗ Risque turnover · dépendance à 1 personne
- ✗ Pas d'équipe back-up en cas d'absence
- ✗ Aucune intégration Peppol, BCE, CTIF native
- ✗ Conformité RGPD / sécurité à votre charge
- ✗ Coûts cachés : congés, arrêts, RTT

Coût réel : **5 000 € — 7 000 €/mois**



Développement sur mesure (agence)

≈ 45 000 €

budget initial du projet

- ✗ Cahier des charges complexe à rédiger
- ✗ Délai de livraison : 6 à 12 mois
- ✗ Maintenance annuelle 15 — 25 % du coût
- ✗ Hébergement & infogérance en supplément
- ✗ Évolutions réglementaires non incluses
- ✗ Spécifications AML/KYC à rédiger soi-même
- ✗ Apps mobiles facturées séparément (+15 K€)
- ✗ Risque de dérive budgétaire fréquent
- ✗ Pas d'évolution continue après livraison
- ✗ Code verrouillé · migration coûteuse
- ✗ Aucun retour d'autres centres d'affaires
- ✗ Forte dépendance au prestataire choisi

Coût total : **45 K€ + 8 — 11 K€/an**



Cumul d'abonnements SaaS

1 500 € — 2 500 €

par mois (HT) en cumul

- ✗ CRM (Salesforce, HubSpot) : 400 — 800 €
- ✗ Facturation Peppol : 200 — 400 €
- ✗ AML / KYC : 500 — 1 000 €
- ✗ Gestion courriers + apps : 200 — 400 €
- ✗ Hébergement web séparé : 40 — 100 €
- ✗ Outils non spécialisés centres d'affaires
- ✗ Aucune intégration native entre outils
- ✗ Saisies en double · risques d'erreurs
- ✗ Données dispersées · RGPD complexe
- ✗ Apps mobiles génériques · pas white-label
- ✗ Mises à jour non synchronisées
- ✗ Multiples interlocuteurs & factures

Coût cumulé : **1 500 € +/mois**



CompanyBelgium Enterprise

à partir de 500 €

par mois · usage généreux inclus

- ✓ Site web pro + hébergement inclus
- ✓ **Espace client web** dédié 24/7
- ✓ **Console staff web** de pilotage
- ✓ **App mobile staff** iOS & Android
- ✓ **App mobile client** iOS & Android
- ✓ CRM, prospects & contrats illimités
- ✓ Workflow courrier en 3 secondes
- ✓ Facturation Peppol native conforme
- ✓ AML/KYC + intelligence financière
- ✓ Données BCE/KBO en temps réel
- ✓ White-label multi-domaines
- ✓ Hébergement EU · conforme RGPD
- ✓ Mises à jour réglementaires auto
- ✓ Support FR/NL · SLA garanti
- ✓ 1 mois d'essai · contrat annuel

Économie : **jusqu'à -90 %**

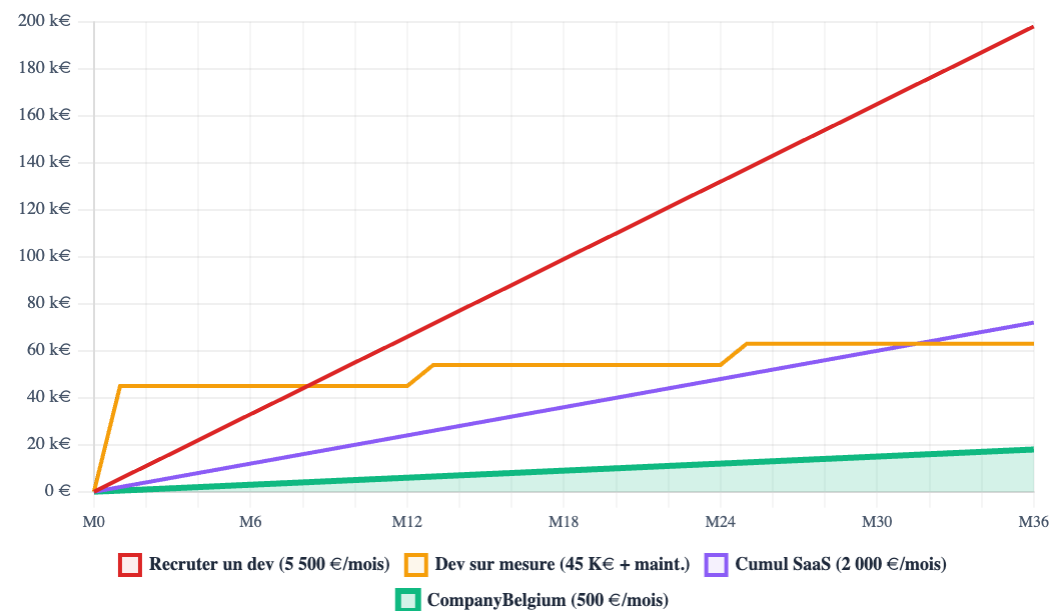
ROI & ÉCONOMIES

Analyse financière sur 3 ans

Coûts cumulés & économies réalisées par rapport aux alternatives du marché

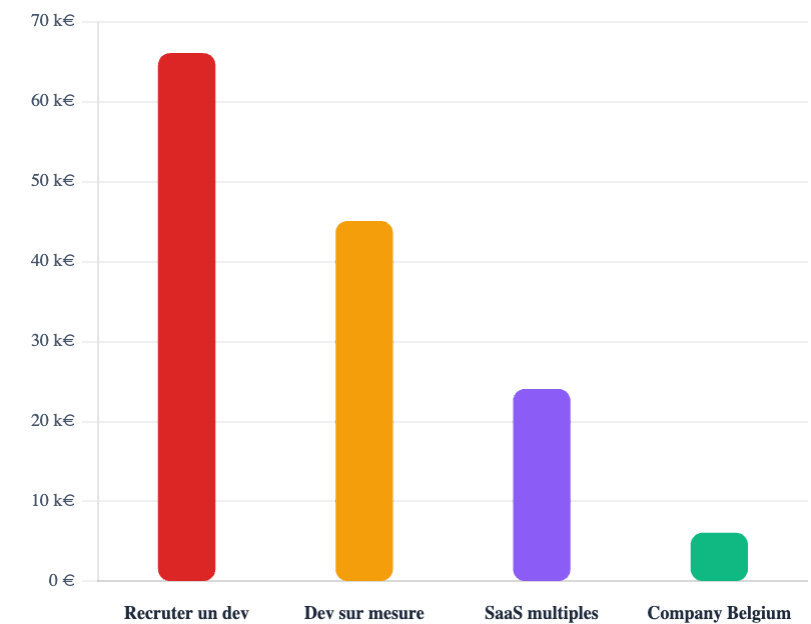
Coûts cumulés sur 36 mois

Évolution mensuelle du coût total (€ HT) — toutes options confondues



Coût année 1 — Comparatif

Investissement total la 1^{re} année (€ HT)



ÉCONOMIE ANNÉE 1

jusqu'à 60 K€

vs recrutement interne

ÉCONOMIE SUR 3 ANS

jusqu'à 180 K€

vs développement sur mesure

POINT D'ÉQUILIBRE

< 1 mois

rentabilité quasi-immédiate

TARIF D'ENTRÉE

dès 500 € HT

par mois · usage généreux inclus

 AVANTAGES

Les avantages pour votre centre

Une solution qui transforme votre façon de travailler



Réduction du temps de gestion

Traitement des courriers en quelques secondes.



Communication rapide

Notifications instantanées aux clients.



Image moderne

Positionnement innovant et professionnel.



Centralisation complète

Toutes les opérations en un seul endroit.



Satisfaction client

Expérience premium pour vos clients.



Accessible partout

Solution mobile et web complète.

 SYNTHÈSE

Tout ce qui est **inclus** dans Enterprise

Une vision globale de la valeur livrée chaque mois



Site web professionnel + hébergement

Vitrine moderne incluse, mises à jour continues.



CRM & Prospects illimités

Gérez clients, leads et historiques sans limite.



Gestion courriers + Apps mobiles

Apps Staff & Clients incluses, notifications push.



AML / KYC & intelligence financière

Conformité belge couverte de bout en bout.



Facturation Peppol illimitée

Conformité européenne & B2G belge 2024.



Support dédié + SLA garanti

1 mois d'essai puis contrat annuel.

À PARTIR DE

500 €

par mois — HT

Économie estimée vs concurrence

jusqu'à -90%

par rapport à un développement sur mesure

 1 mois d'essai · puis contrat annuel

 PROCHAINES ÉTAPES

Comment **démarrer** avec nous ?

Un parcours simple, rapide et accompagné — de la démonstration au déploiement

1



Démonstration

Présentation personnalisée de la plateforme adaptée à votre centre.

2



Configuration

Paramétrage white-label, domaines et intégrations sur mesure.

3



Formation

Formation complète de votre équipe staff & admin.

4

 1 MOIS GRATUIT

Essai & mise en production

1 mois d'essai sans engagement, puis contrat annuel et support continu.



1 mois d'essai gratuit : testez l'ensemble des modules sans engagement avant de vous décider.



Engagement annuel : contrat de 12 mois minimum à l'issue de la période d'essai.



 Conclusion & Appel à l'action

Plan Entreprise à partir de **500 € / mois**

La solution professionnelle tout illimité pour les centres d'affaires exigeants.



Tout illimité



AML / KYC inclus



Peppol conforme



Support dédié



1 mois d'essai gratuit · sans engagement

SLA garanti · Contrat annuel · Intégration sur mesure



Démarrer mon essai gratuit



+32 484 711 719



info@companybelgium.be